

## Adresses et horaires

Maison du Citoyen Saragosse  
Bâtiment Anglas (entrée côté théâtre Saragosse)  
2 rue du 8 mai 1945 – 64000 Pau

Ouverture le mercredi, jeudi, vendredi de 9h à 17h  
Tél. : 05 59 98 64 23  
Mail : maisonducitoyen.saragosse@ville-pau.fr

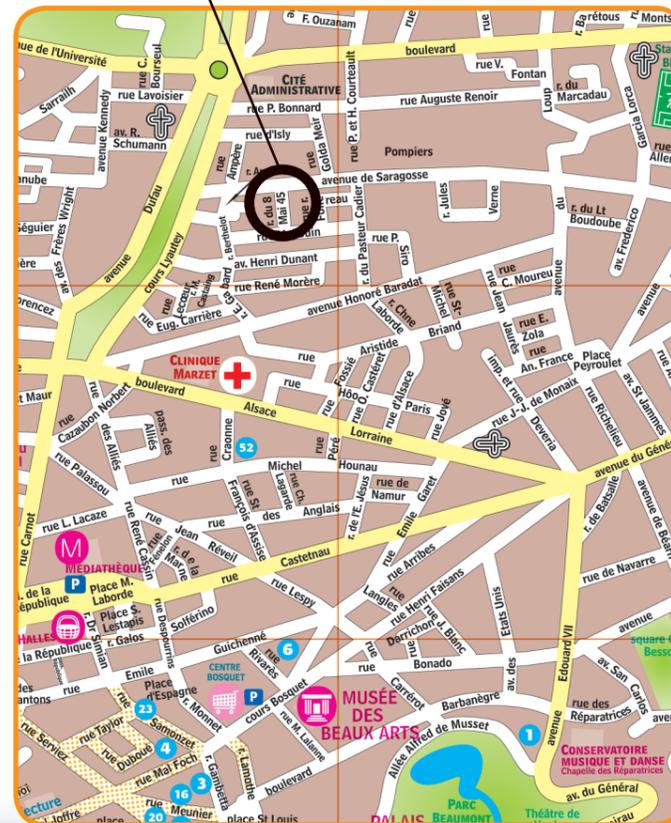
### CONTACTS POUR LES RENDEZ-VOUS

#### ACCUEIL MAISON DU CITOYEN POUR :

CDAD (avocat, conciliateur, huissier), CIDFF64, Planning Familial, écrivain public 05 59 98 64 23

#### COORDONNÉES INDIVIDUELLES POUR :

- Association Pyrénéenne d'Aide aux Victimes et de Médiation (APAVIM) 05 59 27 91 23
- Club Emploi et Développement du Hameau Saragosse CEDHS-PLIE 05 59 14 73 84
- CRDE - CIMADE 06 40 09 32 65
- Défenseur des Droits 05 59 27 68 79
- Délégué Cohésion Sociale Police Population dds64-deleguecohesion-pau@interieur.gouv.fr
- Énergie Santé Solidarité 64 06 66 18 63 91
- Infodroits 05 59 83 87 91
- Manager de quartier Aurélie Sayer 07 76 15 26 61
- Mission Locale Saragosse 05 59 40 84 10
- Planning familial 05 59 27 88 43
- Point écoute parents - enfants 06 03 65 94 68
- Programme de réussite éducative 06 89 42 90 75



# MAISON <sup>du</sup> CITOYEN

Saragosse



## Pour qui ?

La Maison du Citoyen, lieu multi-ressources au cœur du quartier, est un lieu d'accueil, d'orientation, d'information et d'échanges ouvert à tous

- C'est un lieu d'accompagnement dans l'élaboration de projets et d'initiative citoyenne
- C'est un lieu où le lien social se resserre en agissant collectivement
- C'est un lieu qui regroupe des services publics de proximité

## Pour quoi ?

La Maison du Citoyen est un service de la ville de Pau

permettant :

- l'accès au droit juridiques et sociaux
- l'expression collective des habitants
- l'accompagnement des familles dans la fonction parentale
- le développement du partenariat associatif et institutionnel.

**Vous pouvez disposer d'un accueil gratuit et sans rendez-vous aux services publics !**

## LA VILLE À VOTRE ÉCOUTE

- Vous accompagner dans vos démarches administratives et vos initiatives
- Vous orienter de manière personnalisée en fonction des demandes
- Vous offrir l'accès à un espace numérique pour vos démarches, vos recherches d'emploi, la création d'une boîte mail
- Vous proposer un lieu de vie associative et de vie de quartier (Conseil de Quartier, Conseil de proximité, Commissions citoyennes)
- Vous informer sur vos droits liés à un problème juridique ou administratif
- Vous présenter le projet de renouvellement urbain du quartier et en débattre avec vous

## LA MAISON DU CITOYEN VOUS PROPOSE

- Des accueils tous les jours sans rendez-vous  
Renseignements et aide à la réalisation des démarches en ligne, Aides aux démarches administratives (rédaction courrier, constitution de dossiers...).
- Des créneaux d'accueils spécialisés sans rendez-vous  
Un écrivain public pour approfondir avec vous la rédaction de documents, vérifier et corriger des courriers, constituer des dossiers administratifs, rédiger des courriers personnels, des C.V. ou des lettres de motivation.
- Une information juridique délivrée par des juristes généralistes de l'association Infodroits (tous les domaines du droit : la famille, le travail, les personnes, ...).
- Des expositions et des réunions de présentation des projets de développement et rénovation de votre quartier
- Des échanges de services avec l'Accorderie Pau Béarn, un concept qui adopte le temps comme monnaie d'échange : une heure de service donnée contre une heure de service rendue.

## DES SERVICES SPÉCIALISÉS SUR RENDEZ-VOUS

Tél. : 05 59 98 64 23

### LE DROIT

- Un litige avec une administration ou la défense de vos droits (avec le délégué du Défenseur des Droits ou la CIMADE)
- Un litige avec un particulier ou un organisme privé (conciliateur de justice)
- Renouer le dialogue (médiateur citoyen)
- Bénéficier de conseils juridiques gratuits (avocat) en partenariat avec le Conseil Départemental de l'Accès au Droit des Pyrénées-Atlantiques
- Informer, orienter et accompagner, en priorité les femmes, dans l'accès au droit et à la lutte contre les discriminations et violences sexistes, les violences conjugales, l'égalité des chances entre les femmes et les hommes avec l'Association pour l'Égalité Femmes Hommes des Pyrénées Atlantiques (réseau des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)
- Ecouter, informer, renseigner quand vous avez été victime avec l'Association Pyrénéenne d'Aide aux Victimes et de Médiation.
- Des rdv particuliers sur tout type de questions juridiques avec l'Association Infodroits

### L'EMPLOI

Des permanences pour développer un accompagnement personnalisé et partager un pôle ressources (offre d'emploi, formation, aide à la rédaction de CV...)

Avec le Club Emploi pour le Développement du Hameau Saragosse, le PLIE et la Mission Locale Saragosse, CIDFF BAIE (Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi).

### POINT ACCUEIL NUMÉRIQUE

Vous recherchez un accompagnement numérique pour vos courriers, CV, organismes sociaux et d'emploi (CPAM, CAF, Pôle Emploi, MSA) ou des titres délivrés par la Préfecture (site ANTS).

Avec les agents d'accueil et les médiateurs du numérique. Sur place.

### POINT DÉLÉGUÉ

Rencontre sur place avec le Délégué Cohésion Police Population

### SANTÉ

Vous recherchez un accompagnement pour bénéficier d'une complémentaire santé ou d'une assurance habitation-voiture.

Avec l'association Énergie Santé Solidarité 64

Pour poser toutes vos questions sur la vie relationnelle, affective et sur la sexualité. Pour évoquer comment en parler avec vos enfants ou vos adolescents. Pour aborder des difficultés de couple.

Espace libre et confidentiel, avec ou sans rendez-vous avec le Planning Familial.

### LE CONSEIL DE QUARTIER



Une concertation avec l'ensemble des habitants, co-animée par les habitants relais et le manager de quartier

Avec le Club d'Initiatives Solidaires de Saragosse

Des ateliers participatifs citoyens (jardins partagés, fabrique d'initiative citoyenne)

Des ateliers de sensibilisation ou de coproduction avec les habitants autour des thématiques liées au projet de rénovation urbaine (Saragosse uniquement).

### POINT INFO PARENTS



Des rencontres individuelles pour vous accompagner dans le suivi de la scolarité de vos enfants, vous encourager dans vos démarches éducatives et les relations avec vos enfants et différentes parties qui les encadrent. Avec la mission parentalité et le programme de réussite éducative.